



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	
REGISTRO: Acta de Alianza de Usuarios	UNIDAD FUNCIONAL SIAU Versión 2
Fecha de Vigencia	Sep - 2018
Código	SIAU-Rg-09
Página	1 de 2

ACTA N°	LUGAR	FECHA	HORA INICIO	HORA TERMINA
02	Oficina calidad	16/junio/2021	3:00 pm	4:00 pm

TEMA	Reunión alianza de Usuarios.
-------------	------------------------------

TIPO	Comité		SIAU	x	Mejoramiento continuo		Otros	
------	--------	--	------	---	-----------------------	--	-------	--

NOMBRE ASISTENTE	CARGO	FIRMA
a) Laura Cristina Márquez Acosta	Presidenta	<i>[Firma]</i>
b) Mauricio Andrés González Argel	Secretario	<i>[Firma]</i>
c) Yaciris Vega Aviléz	Representante de la IPS	<i>[Firma]</i>
d) Ana Gabriela Banda Vega	Miembro	<i>[Firma]</i>

ORDEN DEL DÍA
1. Llamado a lista y verificación del Quorum
2. Lectura y aprobación del acta anterior
3. Presentación de temas a tratar
4. Quejas y peticiones
5. Revisión de compromisos y tareas
6. Tema de capacitación
7. Proposiciones, recomendaciones y varios
8. Terminación de la reunión

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Teniendo en cuenta la actual pandemia y en marco de la emergencia sanitaria declarada por el gobierno se realiza la primera reunión de la alianza de usuarios de manera presencial cumpliendo con todos los protocolos de bioseguridad.

Luego de hacer llamado a lista y verificar quorum se lleva a cabo lectura y aprobación del acta anterior de conformación.

Se realiza socialización del documento **SIGC-SIAU-Pd-01- Manejo de la alianza usuario**, afianzando en las funciones de la alianza de usuarios y los temas de capacitación a tratar durante el año en vigencia; que se socializarán de acuerdo al orden establecido en el documento en mención.

Se da inicio a los temas de capacitación propuestos y que son responsabilidad de la alianza de usuarios.

- 1. Deberes y derechos del afiliado.** se socializa con los miembros de la alianza de usuarios los deberes y derechos que tienen como afiliados, y se recalca la importancia de conocerlos para exigir sus derechos y a la vez cumplir los deberes.



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

REGISTRO:
Acta de Alianza de Usuarios

UNIDAD FUNCIONAL

SIAU
Versión 2

Fecha de Vigencia

Sep - 2018

Código

SIAU-Rg-09

Página

2 de 2

Derechos: servicios de salud con calidad, atención de urgencias en todo el territorio nacional, libre escogencia y traslado de EPS, escoger la IPS y los profesionales, participación individual y colectiva, presentación de quejas y reclamos.

Deberes: cuidados en salud, afiliación, económicos (copagos), información, vigilancia, cumplimiento y de respeto.

A la fecha no se presentan quejas ni peticiones.

Se educa acerca de la importancia de mantener todos los protocolos de bioseguridad que se han establecido para cuidarnos todos.

Sin ningún otro particular se finaliza la reunión.

CONTROL DE TAREAS O COMPROMISOS

TAREA O COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
Continuar con los temas de capacitación.	Presidente	19/jun/21

PRÓXIMA REUNIÓN	FECHA	HORA	LUGAR
	Ago -2021	----	Virtual