

# ACTIVIDADES DE LA ALIANZA DE USUARIOS DE CENTRO DE IMÁGENES DIAGNÓSTICAS MÉDICAS S.A.S.

## 2024

ACTA N°	LUGAR	FECHA	HORA INICIO	HORA TERMINA		
0	Oficina de calidad	23 de febrero 2024	10:00 am	11:00 am		
<b>TEMA</b>		CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE PPSS – VIGENCIA 2024				
<b>TIPO</b>		Comité	SIAU	X	Mejoramiento continuo	Otros
<b>NOMBRE ASISTENTE</b>		<b>UNIDAD FUNCIONAL</b>		<b>FIRMA</b>		
LAURA MARQUEZ ACOSTA		Lider de calidad- SG-SST		<i>Laura Marquez</i>		
DIANA ARROYO		ADMINISTRADORA		<i>Diana Arroyo Sotz</i>		
ENRIQUE CABRALES		REPRESENTANTE LEGAL		<i>Enrique Cabrales</i>		

Se confirmó el equipo de trabajo para la ejecución de las actividades de la política de participación en salud-PPSS vigencia 2024-2026.

Se capacitó a los diferentes miembros de la alianza de usuarios y a los usuarios en general en temas de interés como; Enfoque diferencial en la implementación de los programas del sector salud, Importancia del manejo de las emociones en las intervenciones en espacios de participación social, aprovechamiento de las TICS en salud.

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD  
UNIDAD FUNCIONAL SIAU Versión 2

REGISTRO: Acta de Alianza de Usuarios  
Fecha de Vigencia: Sep - 2018 Código: SIAU-Rg-09 Página: 1 de 2

ACTA N°	LUGAR	FECHA	HORA INICIO	HORA TERMINA		
03	Oficina calidad	20/SEP/2024	3:00 pm	4:00 pm		
<b>TEMA</b>		Reunión Alianza de Usuarios.				
<b>TIPO</b>		Comité	SIAU	x	Mejoramiento continuo	Otros
<b>NOMBRE ASISTENTE</b>		<b>CARGO</b>	<b>FIRMA</b>			
a) Laura Cristina Márquez Acosta		Presidenta	<i>Laura Marquez</i>			
b) Mauricio Andrés González Argel		Secretario	<i>Mauricio Gonzalez</i>			
c) Yaciris Vega Aviléz		Representante de la IPS	<i>Yaciris Vega</i>			
d) Ana Gabriela Banda Vega		Miembro	<i>Ana Banda V.</i>			

**ORDEN DEL DÍA**

1. Llamada a lista y verificación del Quorum
2. Lectura y aprobación del acta anterior
3. Presentación de temas a tratar
4. Quejas y peticiones
5. Revisión de compromisos y tareas
6. Tema de capacitación
7. Proposiciones, recomendaciones y varios
8. Terminación de la reunión

**DESARROLLO DE LA REUNIÓN**  
Luego de hacer llamado a lista y verificar quorum se lleva a cabo lectura y aprobación del acta anterior.

Se continúan con los temas de capacitación propuestos y que son responsabilidad de la alianza de usuarios.

1. Importancia del manejo de las emociones en las intervenciones en espacios de participación social.
2. Aprovechamiento de las TICS en salud.

A la fecha no se presentaron quejas ni peticiones.  
Se educa acerca de la importancia de mantenernos informados y en clave de lo que surge en nuevas tecnologías en salud.  
Sin ningún otro particular se finaliza la reunión.

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD  
UNIDAD FUNCIONAL SIAU Versión 2

REGISTRO: Acta de Alianza de Usuarios  
Fecha de Vigencia: Sep - 2018 Código: SIAU-Rg-09 Página: 1 de 2

ACTA N°	LUGAR	FECHA	HORA INICIO	HORA TERMINA		
02	Oficina calidad	16/agosto/2024	3:00 pm	4:00 pm		
<b>TEMA</b>		Reunión alianza de Usuarios.				
<b>TIPO</b>		Comité	SIAU	x	Mejoramiento continuo	Otros
<b>NOMBRE ASISTENTE</b>		<b>CARGO</b>	<b>FIRMA</b>			
a) Laura Cristina Márquez Acosta		Presidenta	<i>Laura Marquez</i>			
b) Mauricio Andrés González Argel		Secretario	<i>Mauricio Gonzalez</i>			
c) Yaciris Vega Aviléz		Representante de la IPS	<i>Yaciris Vega</i>			
d) Ana Gabriela Banda Vega		Miembro	<i>Ana Banda V.</i>			

**ORDEN DEL DÍA**

1. Llamado a lista y verificación del Quorum
2. Lectura y aprobación del acta anterior
3. Presentación de temas a tratar
4. Quejas y peticiones
5. Revisión de compromisos y tareas
6. Tema de capacitación
7. Proposiciones, recomendaciones y varios
8. Terminación de la reunión

**DESARROLLO DE LA REUNIÓN**  
Luego de hacer llamado a lista y verificar quorum se lleva a cabo lectura y aprobación del acta anterior de conformación.  
Se realiza capacitación sobre el tema: Enfoque diferencial en la implementación de los programas del sector salud.  
Se retroalimenta con todos los miembros las dudas al respecto.  
Sin ningún otro particular se finaliza la reunión.

Es importante promover el manejo de las emociones en la ciudadanía, por esto se tomó como uno de

## Los temas a capacitar en este periodo.

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Página	Código
REGISTRO		1	THU-REG-03
Asistencia a Capacitaciones		Versión	Fecha
		02	Abril/2024
<p>TEMA(S): - Inducción y Reinducción al personal - Portafolio de Servicios - Naturaleza y Filosofía de los Servicios- Misión, Visión, Estructura funcional y Organigrama. Derechos y deberes de los pacientes, Política de Calidad, Política de <b>confidencialidad y privacidad,</b> <b>Política de participación social en salud- Política de comunicación asertiva.</b> Identificación segura del paciente ambulatorio, Modelo de escucha activa - Base de datos de escucha activa, Manual de seguridad del paciente - Política de seguridad del paciente. Análisis de eventos adversos, Manual de historias clínicas. SIAU-digítum-Atención preferencial-nuevo Código de Colores- gestión de residuos. PGIRSH- Reuso de Dispositivos médicos- Política de No Reuso.</p>	Entrenamiento	Re – entrenamiento	
Formación – Capacitación		Inducción	X
Socialización		Reinducción	
FECHA: 12/04/2024		HORA: 4:00 PM – 6:00 PM	

Se dio a conocer a los colaboradores las actividades a realizar en la Política de Participación social en Salud PPSS y cómo ésta intervine en las actividades de la IPS.



También se informó acerca de los nuevos canales de comunicación para la atención a los usuarios que son el formulario PQRS en la página web y el número de whatsapp de donde los usuarios podrán manifestar sus inquietudes



**NUESTRA UBICACIÓN** : Calle 28 N° 7-22 Centro Médico JMC

**CONTACTÉNOS:** 782 1920 - 7816043 - 7824706

**HORARIOS DE ATENCIÓN:** Lunes a viernes de 7:30am - 12:00m y 2:00pm - 6:00pm | Sábados de 7:30am a 12:00m

**HORARIO DE ATENCIÓN TEMPORAL - POR EMERGENCIA SANITARIA:**  
Lunes a sábado de 7:30am - 2:00pm

**WHATSAPP 3208465088**

**CORREO DE CITAS:** citasmedicas.cidm@gmail.com